

## Postępowanie w przypadku zwrotu/reklamacji produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a zwrotem, bądź reklamacją towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Napisz do nas na [reklamacje@famemma-shop.pl](mailto:reklamacje@famemma-shop.pl), aby przedstawić Nam co dokładnie stało się z produktem, bądź aby wyrazić chęć zwrotu.

Masz **30** dni od daty zakupu, aby dokonać zwrotu oraz **2 lata** na złożenie reklamacji.

- Towary do wymiany/zwrotu należy zabezpieczyć oraz zapakować z paragonem i formularzem, który znajduje się poniżej.

Pamiętaj proszę, że jeżeli dokonujesz zwrotu to odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania.

W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, bądź prześlesz potwierdzenie opłaty za zamówienie.

- Podczas składania reklamacji, oferujemy bezpłatny odbiór towaru, tj. nadanie kuriera i darmową wysyłkę zwrotną. Wystarczy, że podasz Nam dogodny dla siebie adres do odbioru.
- W przypadku zwrotu towaru, koszty wysyłki leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotom. Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki zwracanego towaru :

**WK Sp. z o.o.**

**ul. Krakowiaków 64 A**

**02-255 Warszawa**

- Zwrot środków zostanie zrealizowany tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
- W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek.

.....  
(data i miejscowość)

**FORMULARZ ZWROTU TOWARU**

IMIĘ I NAZWISKO:.....  
(osoby zamawiającej towar)

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA ZAMÓWIENIA:.....

NUMER ZAMÓWIENIA:.....

NUMER FAKTURY/ PARAGONU:.....

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ ODSZTĘPUJĘ OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ Z FIRMĄ **WK SP. Z O. O.** ORAZ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI ZWROTU TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.

ZWRACANE TOWARY:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA KTÓRY ZOSTANĄ ZWRÓCONE ŚRODKI:  
(proszę wypełnić pole, jeżeli różni się od numeru rachunku, z którego było opłacone zamówienie)

.....

WŁAŚCICIEL RACHUNKU:.....

.....  
(podpis klienta)