

## Postępowanie w przypadku wymiany produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a wymianą towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Przed odesłaniem towarów napisz do nas na [zamowienia@famemma-shop.pl](mailto:zamowienia@famemma-shop.pl), aby upewnić się, że produkty na które ma nastąpić wymiana są dostępne.

Masz **30** dni od daty zakupu, aby dokonać wymiany.

- Towary do wymiany należy zabezpieczyć oraz zapakować z paragonem i formularzem, który znajduje się poniżej.

Pamiętaj proszę, że odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania.

W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, bądź prześlesz potwierdzenie opłaty za zamówienie.

- W formularzu wybierz metodę wysyłki zwrotnej i podaj adres. Jednocześnie informujemy Cię, iż koszt dostawy wynosi **10 zł**. Jeżeli wykonałeś/aś przelew, koniecznie dołącz potwierdzenie do paczki, w przeciwnym razie kurier poprosi o uregulowanie należności przy odbiorze.

Dane do przelewu:

**WK sp. z o.o.**  
**04 2490 0005 0000 4600 3282 4087**

- W przypadku wymiany towaru, koszty wysyłki leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotom. Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki towaru:

**WK sp. z o.o.**  
**ul. Krakowiaków 64 A**  
**02-255 Warszawa**

.....  
(data i miejscowość)

**FORMULARZ WYMIANY TOWARU**

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA ZAMÓWIENIA:..... NUMER ZAMÓWIENIA:.....

NUMER FAKTURY/ PARAGONU:.....

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ CHCĘ WYMIENIĆ TOWAR, ZAKUPIONY W **WK SP. Z O. O.** ORAZ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI WYMIANY TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.

WYMIENIANE TOWARY:

NAZWA	ROZMIAR

POWÓD WYMIANY:.....

TOWARY, NA KTÓRE MA NASTĄPIĆ WYMIANA:

NAZWA	ROZMIAR

FORMA WYSYŁKI ZWROTNEJ:

KURIER GLS PRZEDPŁATA    KURIER GLS POBRANIE    PACZKOMAT PRZEDPŁATA    PACZKOMAT POBRANIE

.....  
(dokładny adres do wysyłki)

.....  
(podpis klienta)