

Postępowanie w przypadku zwrotu produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a zwrotem towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Napisz do nas na zamowienia@wksklep.pl aby wyrazić chęć zwrotu.
Masz **30 dni** od daty zakupu, aby dokonać zwrotu.
- Odsyłane produkty należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować wraz z paragonem i formularzem, który znajduje się na drugiej stronie.
- Pamiętaj proszę, że jeżeli dokonujesz zwrotu to odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania. W innym przypadku produkty zostaną do Ciebie odesłane i będziesz musiał/a ponieść dodatkowe koszty związane z wysyłką.
- W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, a my odzyskamy dokument.
- W przypadku zwrotu towaru, koszty wysyłki leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotom. Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki zwracanego towaru :

WK Sklep

ul. Krakowiaków 64 A

02-255 Warszawa

Jeżeli odeślesz produkt na adres naszego sklepu stacjonarnego, czas realizacji zwrotu znacznie się wydłuży.

- Zwrot środków zostanie zrealizowany tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w terminie **14 dni** od daty otrzymania przesyłki.
- W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta).

.....
(data i miejscowość)

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

IMIĘ I NAZWISKO:.....
(osoby zamawiającej towar)

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA I NUMER ZAMÓWIENIA:...../Zamówienie #.....

NUMER PARAGONU (Nr sys.) PA/MAG/...../.....

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ ODSTĘPUJĘ OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ Z FIRMĄ WK SP. Z O. O. ORAZ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI ZWROTU TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.

Powód zwrotu*:

ZWRACANE TOWARY:

| NAZWA | ILOŚĆ | CENA BRUTTO |
|-------|-------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA KTÓRY ZOSTANĄ ZWRÓCONE ŚRODKI:
(proszę wypełnić pole, jeżeli różni się od numeru rachunku, z którego było opłacone zamówienie)

.....

WŁAŚCICIEL RACHUNKU:.....

.....
(podpis klienta)

*Pole nieobowiązkowe

