

## Postępowanie w przypadku wymiany produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a wymianą towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Przed odesłaniem towarów napisz do nas na [zamowienia@wksklep.pl](mailto:zamowienia@wksklep.pl), aby upewnić się, że produkty na które ma nastąpić wymiana są dostępne (ewentualnie możesz spróbować dodać produkt, którym jesteś zainteresowany/a do koszyka – jeżeli istnieje taka możliwość – produkt jest dostępny)
- Masz **30** dni od daty zakupu, aby dokonać wymiany.
- Wymieniane towary należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować z paragonem i formularzem, który znajduje się na drugiej stronie.
- Pamiętaj proszę, że odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania.
- W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, bądź prześlesz potwierdzenie opłaty za zamówienie, a my odszukamy dokument.
- W formularzu wybierz metodę wysyłki zwrotnej i podaj adres. Jednocześnie informujemy Cię, iż koszt dostawy wynosi **10 zł**.  
Jeżeli wykonałeś/aś przelew, koniecznie dołącz potwierdzenie do paczki, w przeciwnym razie kurier poprosi o uregulowanie należności przy odbiorze.

Dane do przelewu:

**WK sp. z o.o.**  
**26 2490 0005 0000 4600 4738 3294**

- W przypadku wymiany towaru, koszty wysyłki leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotom. Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki towaru:

**WK Sklep**  
**ul. Krakowiaków 64 A**  
**02-255 Warszawa**

Jeżeli odeślesz produkt na adres naszego sklepu stacjonarnego, czas wymiany produktu znacznie się wydłuży.

.....  
(data i miejscowość)

**FORMULARZ WYMIANY TOWARU**

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA I NUMER ZAMÓWIENIA:...../Zamówienie #.....

NUMER PARAGONU (Nr sys.) PA ...../MAG/...../.....

**NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ CHCĘ WYMIENIĆ TOWAR, ZAKUPIONY W WK SP. Z O. O. ORAZ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI WYMIANY TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.**

WYMIENIANE TOWARY:

NAZWA	ROZMIAR

POWÓD WYMIANY:.....  
.....

TOWARY, NA KTÓRE MA NASTĄPIĆ WYMIANA:

NAZWA	ROZMIAR

FORMA WYSYŁKI ZWROTNEJ:

KURIER GLS PRZEDPŁATA    KURIER GLS POBRANIE    PACZKOMAT PRZEDPŁATA    PACZKOMAT POBRANIE

.....  
(dokładny adres do wysyłki)

.....  
(podpis klienta)

